

WIDEX HØREAPPARAT TIL REPARATION

Kontakt altid din høreklub, hvis du har udfordringer med dit høreapparat, eller hvis din prop er defekt

Dato: _____ / _____ - _____

Navn: _____

Leveringsadresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Telefon: _____ Mail: _____

FEJLMELDING

☐ Venstre høreapparat
Formstøbt prop medfølger: JA: ☐ NEJ: ☐

Fejl:

- ☐ Konstant tavs/svag lyd
- ☐ Konstant mislyd
- ☐ Periodisk tavs/svag lyd
- ☐ Periodisk mislyd
- ☐ Fysisk defekt/skade
- ☐ Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

☐ Højre høreapparat
Formstøbt prop medfølger: JA: ☐ NEJ: ☐

Fejl:

- ☐ Konstant tavs/svag lyd
- ☐ Konstant mislyd
- ☐ Periodisk tavs/svag lyd
- ☐ Periodisk mislyd
- ☐ Fysisk defekt/skade
- ☐ Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

☐ Andet tilbehør (audioudstyr, fjernbetjener, tørreboks)

Fejl: _____

GENEREL INFO OM REPARATION

- Reparationstiden er 4 arbejdsdage ekskl. forsendelse. Ved defekt skal/øreprop tillægges 6 arbejdsdage.
- Er din prop knækket/knust/revnet, skal du henvende dig til klinikken
- Hvis indstillinger går tabt under reparationen, sender vi apparatet til klinikken og kontakter dig
- Spørgsmål til apps og tilbehør bedes rettet mod din høreklub eller kommunikationscenter
- Ved spørgsmål til Widex om reparation bedes du kontakte os på 44 35 60 80 eller wsc@widex.dk
- Bestilling af tilbehør kan gøres på www.widexbutik.dk